



Relatório de Sustentabilidade 2024



Índice

03 Mensagem da Presidência

04 Quem Somos

07 ESG

10 Ambiental

17 Social

83 Governança

94 Desafios 2025



Mensagem da Presidência

2024 foi sem dúvida um ano marcado por importantes avanços.

A adoção de práticas ESG vai muito além de seguir uma tendência do mercado. Trata-se de uma necessidade estratégica, inerente à responsabilidade de todos nós líderes de corporações. Os princípios ESG não apenas fortalecem nosso desempenho financeiro como mitigam riscos, mas também exercem um papel fundamental na construção de um futuro mais sustentável e justo para todos. Gostaria aqui de compartilhar nossos esforços e ações de ESG durante o ano de 2024.

Das 15 ações propostas para o ano, 11 foram concluídas e 04 estão em andamento. Já em relação às ações ambientais definidas juntamente com o Instituto ETHOS foram descritos 08 itens, onde todos foram concluídos.

Nossa Agenda Social foi pautada por importantes marcos na nossa jornada, como a Certificação do Selo Social, que por meio de ações promovidas pelo Instituto Maria e José, reconheceu a nossa empresa como uma organização socialmente responsável. Este selo demonstra nosso compromisso com a sustentabilidade, a responsabilidade social e o respeito às pessoas e ao meio ambiente.

O Instituto Selo Social é uma tecnologia catarinense com atuação nacional, que desenvolve um programa que integra, capacita e certifica organizações que desenvolvem ações de impacto social. Em 10 anos de atuação já certificou 1800 organizações e 5000 projetos sociais nos estados de Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Minas Gerais e no Distrito Federal.

O programa reconhece ações de impacto social tendo como base os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), previstos na Agenda 2030, da Organização das Nações Unidas – ONU. A NPE teve oito projetos e iniciativas reconhecidas, que somaram 49 impactos nos ODS e 7275 atendimentos ao público interno e externo.

Outra relevante contribuição para o Grupo, foi a participação do Comitê de ESG nas sessões de diagnóstico, planejamento e elaboração de planos de ação para melhorar nossa performance em sustentabilidade. Graças a essa iniciativa inovadora o Grupo NPE, recebeu no evento realizado em São Paulo a Certificação do Programa de Sustentabilidade na Cadeia de Valor, promovido pelo cliente e realizado pelo Instituto Ethos. Na sua 3ª edição, o programa fortaleceu práticas responsáveis entre os fornecedores, oferecendo capacitação e ferramentas de aprimoramento para a sustentabilidade nos negócios.

Agradecemos ao cliente, ao Instituto Ethos, ao Comitê de ESG e a todos os envolvidos pelo apoio e dedicação.

Ainda em 2024, na Agenda de Governança, o Grupo NPE atuou com diversas frentes para fortalecer a transparência como a segregação das áreas de Contabilidade e Controladoria, implantação do Código de Ética e Conduta para Fornecedores que demonstra o interesse em garantir que os fornecedores estejam em conformidade com a legislação vigente, normas e regulamentos aplicáveis, incluindo o respeito à saúde, segurança e meio ambiente.

Agradeço novamente a todos os colaboradores pelo trabalho realizado até agora e pelo comprometimento com a empresa. Tenho certeza de que, juntos, alcançaremos grandes conquistas e faremos da nossa empresa um exemplo de sucesso e responsabilidade social.

Juntos, somos mais fortes.



Marcelo Castaldelli
CEO do Grupo NPE

Quem somos

O Grupo NPE é composto por dez empresas que oferecem soluções integradas para as necessidades da indústria: **NPE Rotina, NPE Industrial, NPE Locação, NPE Facilities, NPE Construções e NPE Paradas.**

Cada uma das empresas dispõe de um corpo técnico altamente qualificado e comprometido com os mais rígidos padrões de qualidade e segurança. A prontidão para o atendimento aos clientes é o diferencial para assegurar resultados eficazes e dentro dos prazos acordados. Para isso, o Grupo NPE conta com alianças estratégicas e uma equipe técnica especializada para ser reconhecida no mercado como uma empresa que busca a excelência em manutenção.

A trajetória do Grupo NPE vem sendo consolidada desde o ano de 2002, quando foi criada a primeira empresa do grupo, hoje NPE Service, com foco em manutenção industrial e estrategicamente instalada no complexo industrial do Polo de Camaçari (BA).

A partir de então, o bom desempenho das atividades e o reconhecimento obtido pelos clientes viabilizaram a criação das demais empresas para compor um portfólio diversificado de atendimento pelo Grupo. Atualmente a matriz do Grupo NPE está situada em Paulínia (SP) e suas empresas contam com filiais em diversos estados brasileiros.



Missão



Assegurar resultados empresariais autossustentados para o negócio, que garantam longevidade em suas relações.

Visão



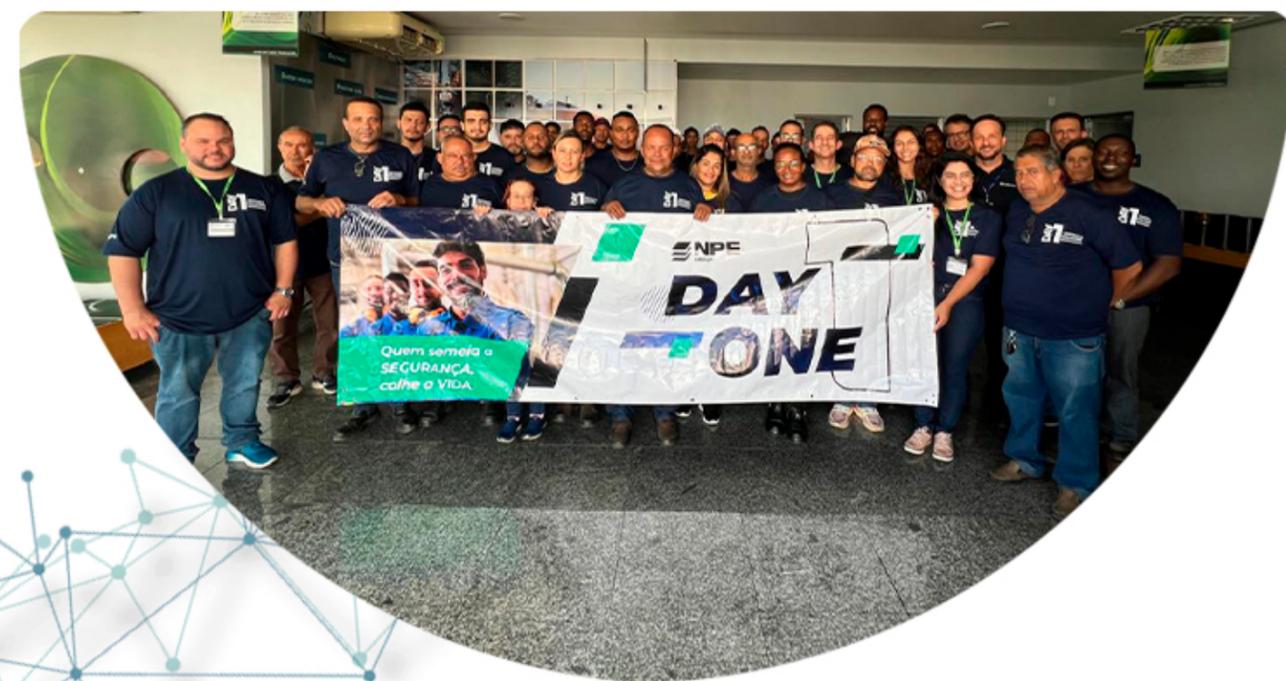
Ser reconhecida como a melhor empresa de manutenção industrial e parada eletromecânica em todo o Brasil.

Negócio



Fornecer um portfólio de soluções nas relações com seus clientes que agreguem valor aos seus negócios com segurança, qualidade e produtividade.

Resultados Alcançados pelo Grupo NPE



Princípios

01



Segurança

A segurança no trabalho constitui ponto de honra da postura empresarial do Grupo NPE, devendo ser sempre assegurada. Valor essencial decorrente: **SEGURANÇA.**

Disciplina

02



A prontidão para o cumprimento das obrigações profissionais é pré-requisito para a entrada e a permanência de todo colaborador do Grupo NPE. Valor essencial decorrente: **Prioridade e Disciplina ao trabalho.**

03

Foco, Alinhamento e Resultado



O compromisso com a entrega dos resultados pactuados deve direcionar as ações de cada um dos colaboradores do Grupo NPE, independentemente da área de atuação.



ESG

Queremos compartilhar com vocês o compromisso da NPE Group com os princípios do ESG (Ambiental, Social e Governança). Estamos firmemente empenhados em construir uma empresa melhor, por consequência, um futuro melhor.

Para isso, estamos agindo de maneira responsável e consciente em nossas operações, sabendo que temos muito a evoluir.

Em nossa jornada, temos tido o apoio e a consultoria do Instituto Ethos.

A atual geração dos indicadores Ethos, no Grupo NPE, tem sido continuamente aprimorada. Nosso direcionamento vai ao encontro de uma abordagem para a gestão, procurando integrar os princípios e comportamentos da RSE com os objetivos de sustentabilidade. Desde 2023 implementamos indicadores de ESG em nosso BSC.



O foco de avaliar o quanto a sustentabilidade e a responsabilidade social têm sido incorporadas em nossa cultura organizacional e isso consideramos um desafio, mas ao mesmo tempo nos auxilia na definição de estratégias, políticas e processos para curto, médio e longo prazo.



A implementação de indicadores e de um Comitê de ESG nos possibilitou escolher as questões que iremos tratar e gerenciar no decorrer deste ciclo, é a forma que nos permite estabelecer e acompanhar as metas, prazos e recursos disponíveis pela nossa empresa.



O que é ESG



Environmental | Meio Ambiente
| Ações referentes a Preservação do Meio Ambiente.



Social | Ações de Engajamento Social.



Governance | Governança
Métodos Justos de Governança.



São inúmeros os desafios quando o assunto é articulação entre monitoramento, avaliação e aprendizagem com a temática ESG.

Um deles é o de construir um engajamento coletivo sistêmico e genuíno com os aspectos ambientais, sociais e de governança.



ENVIRONMENTAL **AMBIENTAL**

Ambiental

O GRUPO NPE definiu as ações ambientais de 2024 baseado nos impactos das suas operações, através das diretrizes descritas no Procedimento de Gerenciamento de Aspectos e Impactos Ambientais. Foram adotados como princípios e critérios de gestão a racionalização do consumo de energia, água, a gestão de resíduos e o combate aos desperdícios.

A coleta seletiva contribui para uma gestão de resíduos mais eficaz, reduzindo a quantidade de material reciclável encaminhada para aterros sanitários. Por acreditar que o descarte adequado dos resíduos é um dos pilares da sustentabilidade, uma das práticas adotadas esse ano foi o reuso de materiais.

Ainda no quesito de resíduos, a quantidade cada vez maior de plásticos no meio ambiente e o seu impacto na biodiversidade, sua contribuição para as alterações climáticas, são questões colocadas em pautas mundiais devido ao tamanho do impacto. Preocupada com esse item, a NPE adotou ações com o objetivo de sensibilizar as pessoas sobre as milhares de toneladas de plástico que são despejadas nos oceanos, por exemplo.

Algumas estratégias das empresas estão pautadas na sustentabilidade, onde refletem uma postura de responsabilidade com os valores ambientais que permeiam pela preservação ao meio ambiente, equilíbrio do ecossistema, combate as mudanças climáticas, redução de poluição e resíduos e a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

O BSC 2024 da NPE detalhou ações voltadas a mudanças climáticas, resíduos, recursos hídricos, energia e efeito estufa.

Das 15 ações propostas para o ano 11 foram concluídas e 04 estão em andamento.

Já em relação as ações ambientais definidas juntamente com o Instituto ETHOS foram descritos 08 itens, onde todos foram concluídos.

Balanced Scorecard

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Campanhas para os colaboradores NPE sobre os impactos negativos provenientes das atividades do grupo NPE.

Finalizado



MATERIAS E RESÍDUOS SÓLIDOS

Mapeamento da destinação correta de resíduos com controle de destinação final.

Finalizado

Implementar reuso de resíduos descartados na NPE.

Em andamento

Aplicação da logística reversa para os resíduos eletrônicos, pilhas e baterias.

Finalizado

Implementar ação de doação de resíduos recicláveis.

Finalizado



Balanced Scorecard

RECURSOS HÍDRICOS E EFLUENTES

Giros e campanhas de conscientização para o consumo de água.

Finalizado

Monitoramento e controle de emissão de efluentes dos resíduos dos sanitários ou hidráulicos na NPE.

Em andamento

DEIXE O SEU
MELHOR PARA
O MUNDO



ENERGIA

Estudo do projeto para instalação de energia renováveis.

Em andamento

Monitoramento do consumo de energia (direta, indireta e renovável) e faz análises focadas na redução de custos

Em andamento

Campanha de consumo de energia - Parada do ar-condicionado em horários de descanso.

Finalizado

Por gentileza,
se for o último a
sair da sala desligue
o ar condicionado
e a luz!



Balanced Scorecard

MITIGAÇÃO DE EMISSÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Diminuir em 50% o uso da gasolina em nossos veículos locados, substituindo para o uso do Etanol.

Em andamento

Monitoramento e controle da obrigatoriedade do uso do ARLA 32 para os transportes de material e pessoas movidas a óleo diesel.

Em andamento



Saiba como o uso do Etanol contribui para a preservação do meio ambiente



Incentivar aos colaboradores NPE no uso da mistura do biodiesel ou uso do combustível diesel R (combustível renovável) ou diesel S-10 nos abastecimentos de caminhões e equipamentos.

Aguardando início

Realizar e/ou atualizar o inventário de emissões diretas e indiretas de gases do efeito estufa.

Em andamento

Incentivo aos colaboradores NPE para que as reuniões sejam feitas de maneira remota, reduzindo emissões de poluentes indireta no uso de combustível para viagens.

Finalizado

Você Sabia?

Reconhecido como o biocombustível de menor pegada de carbono no mundo, o Etanol também proporciona economia para os motoristas, com uma eficiência de até 75% comparado à gasolina.

Produzido a partir da cana-de-açúcar e do milho, o etanol apresenta uma queima mais limpa e **reduz em até 90%** as emissões de gases que contribuem para o efeito estufa.



ETHOS



ETHOS



5.

Laudos de potabilidade da água das sedes administrativas da NPE com as respectivas análises críticas.



6.

Elaboração de campanhas de sensibilização e conscientização sobre desempenho ambiental com os relatórios de avaliação dos impactos dessas ações.



7.

Programa de voluntariado corporativo, que inclui metas ambientais.



8.

Evidências de participação em eventos ambientais, tais como fóruns, treinamentos, workshops, entre outros.



SOCIAL
SOCIAL

Nossos Resultados

Segurança alimentar

2.400 Famílias beneficiadas com as ações.

3.000 Cesta básica para 22 instituições nas regiões sudeste e nordeste beneficiando diretamente mais de 2.000 famílias.

21 Oficinas de plantio e cultivo realizadas.

04 Mobilizações de engajamento no escritório Matriz Paulínia.

Foram arrecadados
R\$ 11.121,38
(onze mil, cento e vinte um reais e trinta e oito centavos)



Destinados para o **Abrigo Municipal do Centro Olímpico de Canoas**, no Rio Grande do Sul (RS).

Diminuição das desigualdades

2.825 Pessoas beneficiadas pelas ações.

33 Ações de Responsabilidade Social nas comunidades.

07 Organizações parceiras.

05 Comunidades de entorno referenciadas.
Formação de um grupo de impacto social constituído por mulheres artesãs, com um fundo de financeiro de R\$ 2.300,00.

Infância e Juventude

1.497 Pessoas beneficiadas pelas ações.

16 Mobilizações de proteção à infância e juventude.

04 Ações de promoção aos direitos civis da criança e do adolescente.

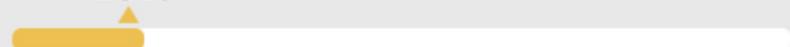
02 Fórum municipais de direitos humanos com a rede de Garantias de Direitos dos territórios referenciados.

Nossos Indicadores

» JANEIRO A MARÇO DE 2024

- **2.102** Pessoas beneficiadas pelas ações.

28%



Ações de Responsabilidade Social nas comunidades, contratos e escritórios.

17 Organizações parceiras.

09 Contratos de Clientes atendidos.

07 Comunidades de entorno referenciadas.

» JULHO A SETEMBRO DE 2024

- **1.731** Pessoas beneficiadas pelas ações.

29 Ações de Responsabilidade Social nas comunidades, contratos e escritórios.

12 Organizações parceiras.

06 Comunidades de entorno referenciadas.

06 Contratos de Clientes atendidos.

» ABRIL A JUNHO DE 2024

- **1.497** Pessoas beneficiadas pelas ações.

32 Ações de Responsabilidade Social nas comunidades, contratos e escritórios.

15 Organizações parceiras.

06 Comunidades de entorno referenciadas.

04 Contratos de Clientes atendidos.

» OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2024

- **2.825** Pessoas beneficiadas pelas ações.

36 Ações de Responsabilidade Social nas comunidades, contratos e escritórios.

09 Organizações parceiras.

07 Contratos de Clientes atendidos.

06 Comunidades de entorno referenciadas.

Vamos falar de Responsabilidade Social?

A Responsabilidade Social é promovida no Grupo NPE por meio do Instituto Maria & José que é um compromisso que integra preocupações sociais e ambientais em suas operações e interações com todas as partes interessadas. Reconhecemos que não somos uma entidade isolada, mas membros interdependentes das comunidades onde atuamos.

Optamos por estabelecer um relacionamento íntimo com as comunidades, que vai muito além da simples filantropia; trata-se de estabelecer parcerias significativas, compreendendo as necessidades locais e trabalhando em conjunto para promover o desenvolvimento sustentável, e incorporando as ações de Responsabilidade Social nas nossas práticas diárias.

Temos como missão estabelecer vínculo e participação social nas comunidades de entorno dos nossos empreendimentos, propondo e fomentando ações que promovam impacto social e melhoria na qualidade de vida das pessoas.





INSTITUTO
**MARIA
E JOSÉ**
By NPE Group

Instituto Maria & José

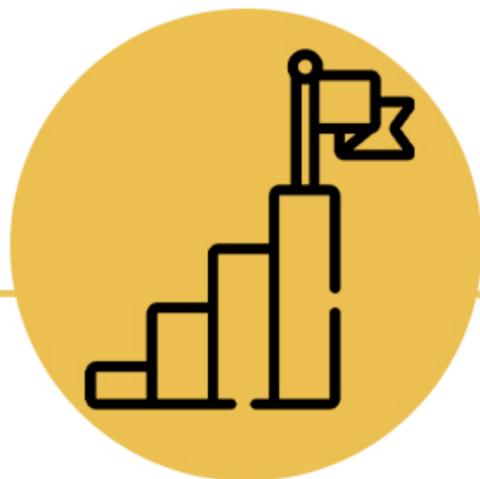
Uma historia de impacto social e transformação dar destaque.

Instituto Maria & José

Objetivos

Nós, do Instituto Maria José, estamos em constante evolução, sempre em busca de aprimorar nossa atuação. Por isso, neste ciclo, decidimos focar em duas questões importantes:

- 1. Direitos Humanos**
- 2. Relacionamento com a Comunidade.**



Missão



Fomentar o desenvolvimento sustentável por meio de ações sociais, educacionais e preservação do meio ambiente, promovendo campanhas e projetos nas comunidades onde atuamos.

Propósito



Transformar vidas, promovendo a formação de cidadãos, gerando impacto social e desenvolvendo valores.

Valores



Coletividade, Engajamento, Respeito e Transformação de Vidas. A estratégia de atuação do IMJ está alinhada às ações de desenvolvimento traçadas pela Organização das Nações Unidas (ONU) para a constituição dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Princípios

1.



Respeito aos direitos humanos, prevenção dos impactos adversos das nossas atividades e combate a qualquer forma de discriminação.

3.



Valorização do diálogo aberto e comunicação das informações relativas à nossa atuação.

5.



Melhoria contínua das práticas de Responsabilidade Social da Organização.

2.



Atuação responsável e reparação de desvios de responsabilidade social, com foco em Direitos Humanos e Relacionamento com a Comunidade.

4.



Incentivo às ações sociais e ao voluntariado.

Linha do Tempo



Em 22 de Dezembro de 2021, o Instituto Maria e José surge como uma iniciativa motivada pelo legado solidário de pessoas da mesma família.

2021:

Foco na continuidade do compromisso com a Responsabilidade social, buscando constantemente maneiras de contribuir com o desenvolvimento de nossas comunidades.– Perspectiva de crescimento contínuo e evolução, nos mantendo fieis à missão de promover um mundo mais justo.



2022:

Iniciamos a adoção planejada de políticas públicas e princípios de Environmental, Social, and Governance (ESG) nas práticas institucionais:



2023:

Reconhecimento interno e externo e consolidação do Instituto Maria e José como uma referência em práticas sociais e sustentáveis.



2024:

- Elaboração do diagnóstico social dos territórios de intervenções e empreendimentos da NPE Group.

- Inclusão dos indicadores de impacto social no Planejamento estratégico.

- Formalização da Política de Responsabilidade Social e de Relacionamento com as comunidades.

- **Ampliação do Impacto Social:** Expansão das atividades para aumentar o impacto social, atendendo às demandas identificadas e propondo intervenções positivas.

Com foco na Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável da ONU, o IMJ estabeleceu como objetivo central para 2024 o desenvolvimento de projetos de participação social nas comunidades do entorno dos empreendimentos da NPE. Esses projetos visam propor e fomentar ações que gerem impacto social positivo e contribuam para a melhoria da qualidade de vida de indivíduos e famílias, alinhando-se aos eixos de garantia e defesa dos direitos humanos e ao fortalecimento do relacionamento com a comunidade.

Eixo	Ação	Atividades Específicas	Localização	Projetos ODS Prioritário
<p>Direito Humanos e Relacionamento Social com as Comunidades</p>	<p>Diagnóstico Social</p>	<p>Análises abrangentes das condições sociais, econômicas e culturais dos territórios de referência do Instituto Maria e José (IMJ), servindo de base para compreender as necessidades, potencialidades e vulnerabilidades desses locais, visando o desenvolvimento de políticas e intervenções necessárias.</p>	<p>Paulínia SP Dias D'Ávila BA Itabira MG Rosário do Catete SE</p>	<p>Diagnóstico Pré-Intervenção</p> 
	<p>Segurança alimentar e desenvolvimento comunitário</p>	<p>Contribuir para a erradicação da pobreza, da fome e dos fortalecimentos dos vínculos sociais e comunitários das comunidades e territórios vulneráveis.</p>	<p>Paulínia SP Itabira MG Candeias BA Dias D'Ávila BA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Horta Comunitária • Distribuição de Alimentos • e Entrelaços  
<p>Relacionamento Social com o Contrato</p>	<p>Programa de Voluntariado Corporativo</p>	<p>Executar ações que possibilitem reflexões e ressignificação da cultura de violência nos territórios referenciados.</p> <p>Por meio do engajamento dos trabalhadores em ações voluntárias, implantar o Programa de Voluntariado para potencializar a transformação social nas comunidades referenciadas pelo IMJ.</p>	<p>Itabira MG Rosário do Catete SE</p> <p>Paulínia SP Dias D'Ávila BA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um trato pelos bons tratos  <p>Programa de Voluntariado Corporativo</p> 

Conheça Nossos parceiros:

Nome do Serviço

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS - Pedreira

Estratégia de Saúde da Família - ESF - Pedreira

Escola Municipal Pedreira do Instituto

Escola Estadual da Fazenda da Betânia

Público-alvo

Idosos, crianças e adolescentes, pessoas com deficiência, beneficiários do Programa Bolsa Família, beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC), famílias inseridas no Cadastro Único, famílias que vivenciam pobreza, ausência de renda, acesso precário aos serviços públicos e famílias com fragilização dos vínculos familiares e comunitários.

Famílias com direito a atendimento integral de saúde em seu espaço social como núcleo básico de abordagem.

Alunos de 07 a 10 anos, residentes no território da Pedreira

Alunos de 10 a 17 anos, residentes no território da Pedreira



Conheça Nossos parceiros:



Nome do Serviço

Rede Intersetorial da Pedreira

CREAM – Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência

CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS João Aranha

Público-alvo

Articulação em rede entre os serviços e as instituições que atendem as famílias residentes no território da Pedreira para garantir direitos.

Mulheres vítimas de violência

Famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco ou violação de direitos

Idosos, crianças e adolescentes, pessoas com deficiência, beneficiários do Programa Bolsa Família, beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC), famílias inseridas no Cadastro Único, famílias que vivenciam pobreza, ausência de renda, acesso precário aos serviços públicos e famílias com fragilização dos vínculos familiares e comunitários

Localização

Itabira | MG

Itabira | MG

Cubatão | SP

Paulínia | SP

Conheça Nossos parceiros:



Nome do Serviço

CISA – Centro de Integração Social e Aprendizagem

Céu das artes – Secretaria Municipal de Cultura, Esporte e Lazer

Secretaria Municipal de Proteção e Desenvolvimento Social – SEDES

Centro de Referência de Assistência Social– CRAS Dias d’Ávila – BA

Público-alvo

Promoção da integração qualificada de adolescentes e jovens ao mercado de trabalho, através da Lei de Aprendizagem e cursos de capacitação

Equipe da gestão e utilização do espaço físico para realização de Responsabilidade Social do IMJ em parceria com o CRAS.

Equipe de Gestão e dos Conselhos de direitos CMAS e CMDCA que fazem parte da execução das políticas públicas.

Equipe técnica e famílias em situação de pobreza, ausência de renda, falta de acesso aos serviços públicos e com fragilização dos vínculos familiares e comunitários.

Localização

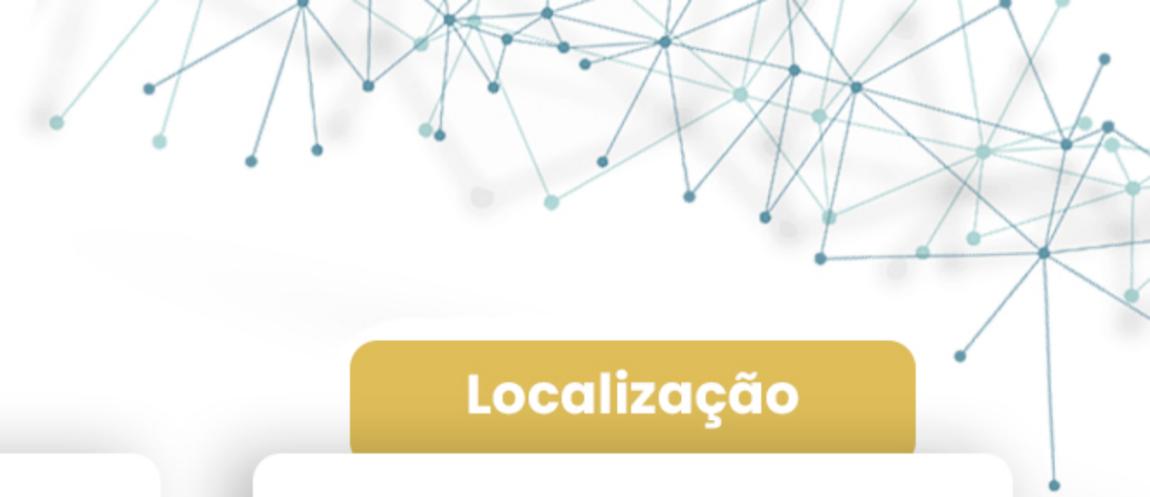
Paulínia | SP

Dias D’Ávila | BA

Dias D’Ávila | BA

Dias D’Ávila | BA

Conheça Nossos parceiros:



Nome do Serviço

Centro de Referência de Assistência Social –CRAS – Caroba

Unidade Básica de Saúde Cristo Rei – UBS Dias d'Ávila

Centro Municipal de Educação Infantil Dilce Bacelar – CMEI.

SEBRAE / Fecomércio – Câmara da mulher

Público-alvo

Equipe técnica e famílias em situação de pobreza, ausência de renda, falta de acesso aos serviços públicos e com fragilização dos vínculos familiares e comunitários.

Equipe de gestão, técnica e Famílias com direito a atendimento integral de saúde em seu espaço social como núcleo básico de abordagem.

Equipe de gestão e famílias atendidas assistidas pelo direito ao acesso à educação dos 0 aos 4 anos.

SEBRAE / Fecomércio – Câmara da mulher

Localização

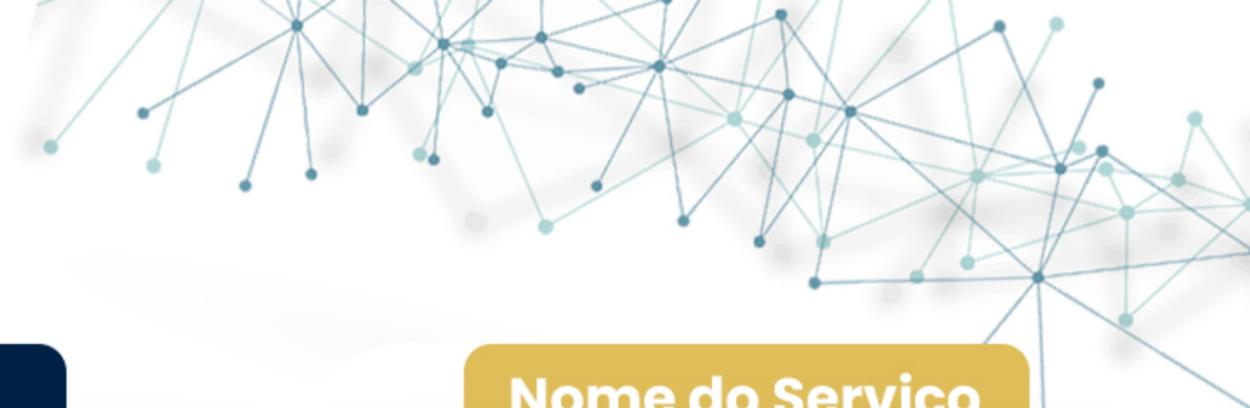
Candeias | Ba

Dias D'Ávila | BA

Dias D'Ávila | BA

Dias D'Ávila | BA

Conheça Nossos parceiros:



Nome do Serviço

CRAS Isaura Ferreira Dantas -
Rosário do Catete - SE

Centro de Referência
Especializado da Assistência
Social - CREAS - Rosário do
Catete - SE

Conselho Tutelar de Rosário
do Catete

Câmara Municipal de Rosário
do Catete

Público-alvo

Equipe técnica e famílias em situação de pobreza, ausência de renda, falta de acesso aos serviços públicos e com fragilização dos vínculos familiares e comunitários.

Equipe técnica e famílias em situação de violação e perda dos vínculos familiares e comunitários.

Membros do colegiados executores da política de direitos para crianças e adolescentes.

Utilização do espaço físico para realização de mobilização de Responsabilidade Social do IMJ na campanha Faça Bonito.

Nome do Serviço

Rosário do Catete | SE



O Instituto Selo Social confere o CERTIFICADO à organização
NPE Service Manutenção e Montagem

pelo compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



Declarados na plataforma do SELO SOCIAL a partir da elaboração de 8 iniciativas, 49 impactos e 7.275 atendimentos registrados.

Fernando Assanti
FERNANDO ASSANTI
INSTITUTO SELO SOCIAL



Balneário Camboriú, Agosto de 2024



Certificações

SELO SOCIAL

Em 2024, o Grupo NPE conquistou o Selo Social, um reconhecimento importante que reflete seu compromisso com o impacto social positivo e seu alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis da Agenda 2030 da ONU.

A certificação, fruto das ações do IMJ, destacou oito projetos que beneficiaram em torno de 7.275 pessoas e geraram 49 impactos nos ODS, abordando temas como igualdade de gênero, combate à fome, educação de qualidade e promoção da cultura de paz.

SELO SOCIAL

Grupo NPE - 2024



O Instituto Selo Social confere o CERTIFICADO à organização

NPE Service Manutenção e Montagem

pele compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



Declarados na plataforma do SELO SOCIAL a partir da elaboração de 8 iniciativas, 49 impactos e 7.275 atendimentos registrados.

Fernando Assanti
FERNANDO ASSANTI
INSTITUTO SELO SOCIAL

Realização
INSTITUTO
SELO SOCIAL

Balneário Camboriú, Agosto de 2024

SELO SOCIAL



Entre os projetos certificados estão:

“Que floresça o Respeito – Mulheres 2024”, a campanha “Faça Bonito – Proteja nossas crianças e adolescentes”, as ações solidárias “Resgatando vidas no sul do Brasil”, e iniciativas de geração de renda e sustentabilidade, como “Entrelaços – Vínculos que geram Riquezas”, além do Projeto “Horta Comunitária”.

O processo rigoroso de certificação, conduzido com apoio de consultoria especializada, fortalece o compromisso e a seriedade da NPE em práticas ESG, a consolidando como referência em responsabilidade social e sustentabilidade. Essa conquista é um marco que celebra resultados alcançados e inspira a ampliação de ações de impacto positivo, promovendo transformação social e ambiental duradoura.

GRUPO NPE
recebe a certificação
do Selo Social 2024

SELO SOCIAL
Grupo NPE - 2024

É com imenso prazer e honra que o Grupo NPE recebe o Selo Social.

Essa certificação reflete o impacto positivo que as ações do Instituto Maria & José (IMJ) têm gerado nas comunidades, bem como seu compromisso em contribuir com o desenvolvimento sustentável dentro da organização e no meio em que estamos inseridos.

As práticas de Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável são um desafio constante que exige dedicação, resiliência e uma visão de longo prazo.

Todas as iniciativas implementadas, estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e representam uma contribuição significativa para o avanço da Agenda 2030.

O caminho das boas práticas socioambientais e das ações nas comunidades é urgente e contínuo, e o Grupo NPE mantém seu compromisso em fortalecer essa caminhada de transformação.

Juntos vamos inspirar e fomentar a construção de um futuro mais justo e inclusivo.

Parabéns

a Diretoria, Instituto Maria & José e a todos os colaboradores por mais essa conquista!

Programa de Sustentabilidade na Cadeia de Valor

É com alegria e orgulho que o Grupo NPE foi reconhecido com o certificado de participação no Programa Sustentabilidade na Cadeia de Valor, promovido pelo cliente e realizado pelo Instituto Ethos.

Na sua 3ª edição, o programa fortalece práticas responsáveis entre os fornecedores, oferecendo capacitação e ferramentas para aprimorar a sustentabilidade nos negócios.

Durante 2024, o Comitê de ESG da NPE participou de sessões de diagnóstico, planejamento e elaboração de planos de ação para melhorar nossa performance em sustentabilidade

O evento de reconhecimento aconteceu no último dia 05/11 em São Paulo, com a presença de nossos representantes: Marcelo Castaldelli (CEO), Eduardo Pereira (Superintendente de DHO) e Manoel Américo (Superintendente



Agradecemos ao cliente, ao Instituto Ethos, ao Comitê de ESG e a todos os envolvidos pelo apoio e dedicação. Já estamos prontos para as próximas edições, com novos desafios pela frente!

A NPE recebe selo de compromisso em sustentabilidade pela EcoVadis

Em julho de 2024, a NPE recebeu o selo de compromisso em sustentabilidade da EcoVadis, uma das principais plataformas globais de avaliação de desempenho ESG. Essa conquista, reflete o compromisso de todas as áreas com práticas mais sustentáveis e responsáveis.

Nossa jornada tem seguido o caminho contínuo de gerenciamento dos riscos, garantia de conformidade e cumprimento das metas de sustentabilidade, buscando a cada ano a melhoria de desempenho. Através desse processo rigoroso de avaliação, a NPE comprovou sua dedicação à sustentabilidade e agora faz parte de um seleto grupo de organizações reconhecidas por suas boas práticas.



Seguimos firmes no propósito de aprimorar continuamente nossas iniciativas, contribuindo para um mundo melhor!



Gestão de Pessoas

Nossas Pessoas

O Compromisso com a excelência, qualidade e segurança, faz parte do nosso DNA e entendemos que conseguiremos êxito nesses requisitos, apenas se retermos e desenvolvermos nossas pessoas.



Nossas Pessoas

Nossas Pessoas

Por estarmos em vários estados, possuímos uma diversidade de pessoas, que enriquecem nosso quadro.



Nossos Números

Nossos Números

O Grupo NPE finalizará o ano de 2024, com:

4.947 Funcionários

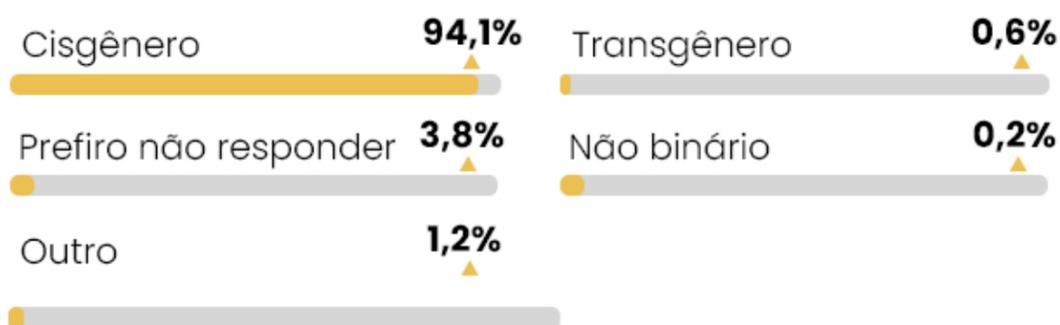


sendo 4.460 homens e 487 mulheres desses, 63 têm menos de 18 anos (Jovens Aprendizes), 596 entre 18 a 25 anos, 1.155 entre 26 e 35 anos, 36 a 49anos, 2.230 e 903 pessoas no 50+.

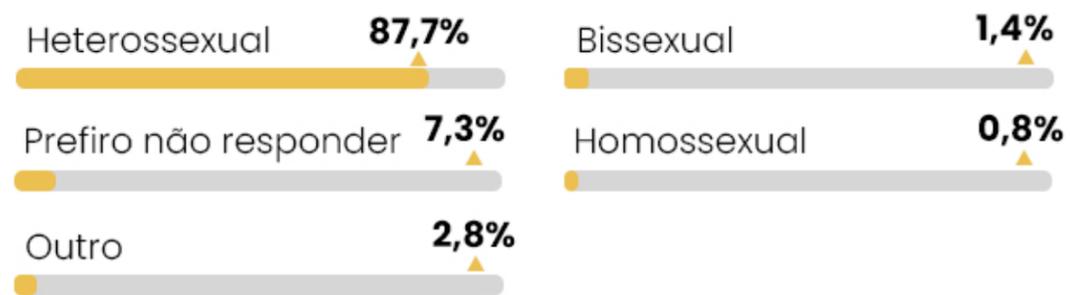


Em nosso último Senso, tivemos 43% de colaboradores respondentes

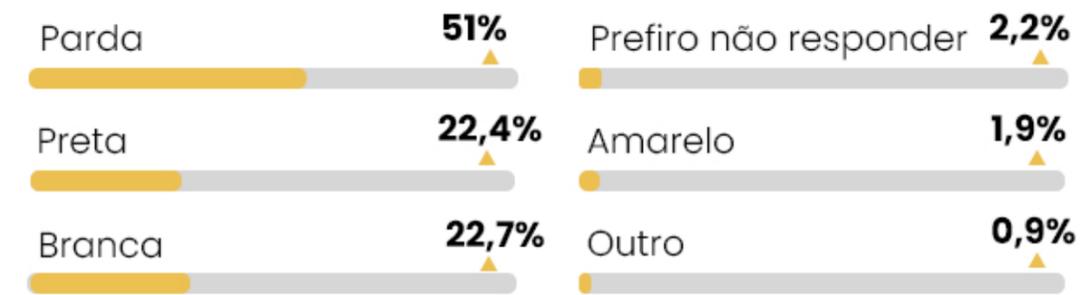
» Qual o seu gênero? «



» Qual a sua orientação? « LGBTQAP+



» Qual a sua cor/raça? «



Tivemos um turnover de 2,23, dois pontos percentuais menor do que o registrado em 2023.

Diferença de salários entre mulheres e homens:

O salário mediano das mulheres equivale a 97,3% do recebido pelos homens.

Já o salário médio equivalia a 92,2%

Indicador	Definição	Indicador
Salário Contratual Mediano (não pago) - 2022	<p>Salário mediano para Mulheres (M) Salário mediano para Homens (H)</p> <p>Divisão M/H = quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens %</p> 	97,3%
Remuneração Média (inclui descontos e acréscimos) - 2022	<p>  Número total de Homens = Salário médio para Homens (H) </p> <p>  Número total de Mulheres = Salário médio para Mulheres (M) </p> <p>Divisão M/H = quando salário das mulheres equivale aos salários dos homens, em porcentagem (%)</p>	92,2%

Por grande grupo de ocupação, a diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:

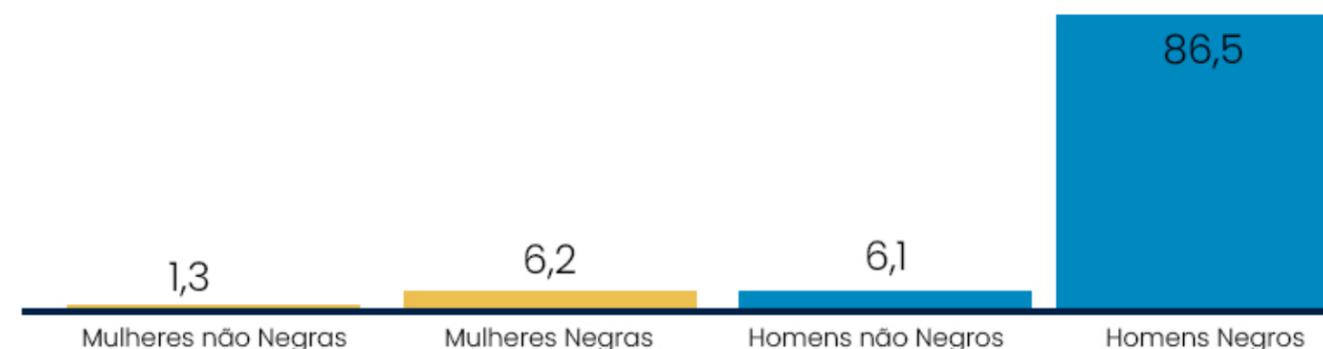
■ Remuneração Média de Trabalhadores - 2022
 ■ Salário Mediano Contratual - 2022

Dirigentes e Gerentes -



Para cada grupo de ocupação que não apresentar cálculo da diferença, para salários de contratação ou para remuneração média, pode ter ocorrido um dos seis motivos: (1) por ter menos de três mulheres: (2) por ter menos de três homens: (3) por não ter mulheres: (4) por não ter homens nem três mulheres naquele grupo ocupacional: (6) por não ter nem homens nem mulheres naquele grupo ocupacional.

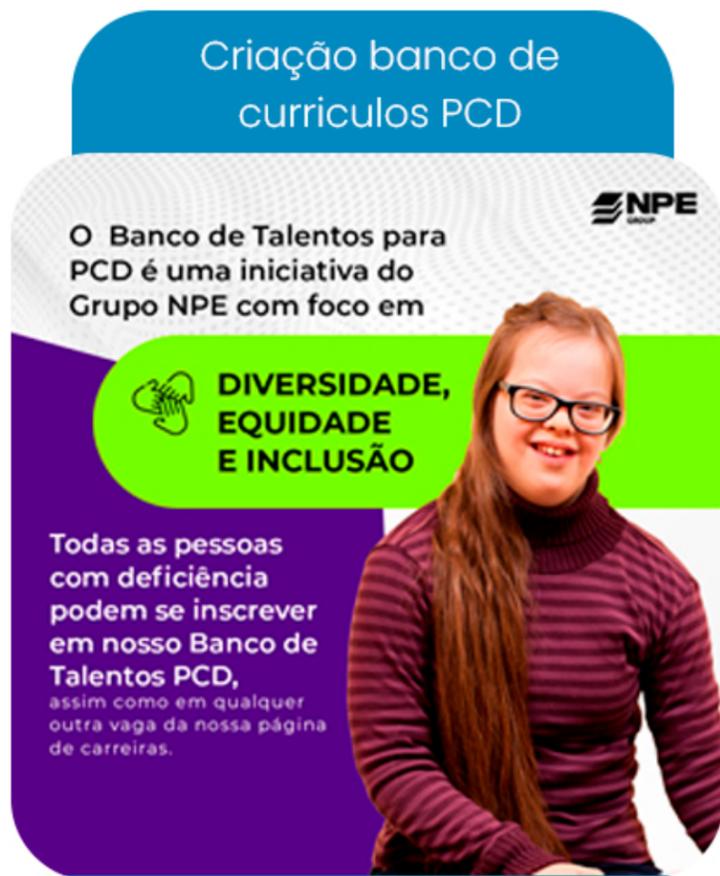
Elementos que podem explicar as diferenças verificadas:
a) Composição do total de empregados por sexo e etnia e raça



b) Critérios de remuneração e ações para garantir diversidade
Questionário não respondido pelo CNPJ informado.

Compromisso com a Diversidade, Equidade e Inclusão

Norteados pela nossa Política de Diversidade, Inclusão e Equidade, que estabelece diretrizes para o estímulo e a valorização que regem o tema, visamos investir no plural porque acreditamos que nossa maior riqueza está no diverso, e para colocar nossas pessoas na mesma página, durante o ano de 2024, realizamos algumas ações voltadas ao tema.



Compromisso com a Diversidade, Equidade e Inclusão



#Que O Respeito Floresça

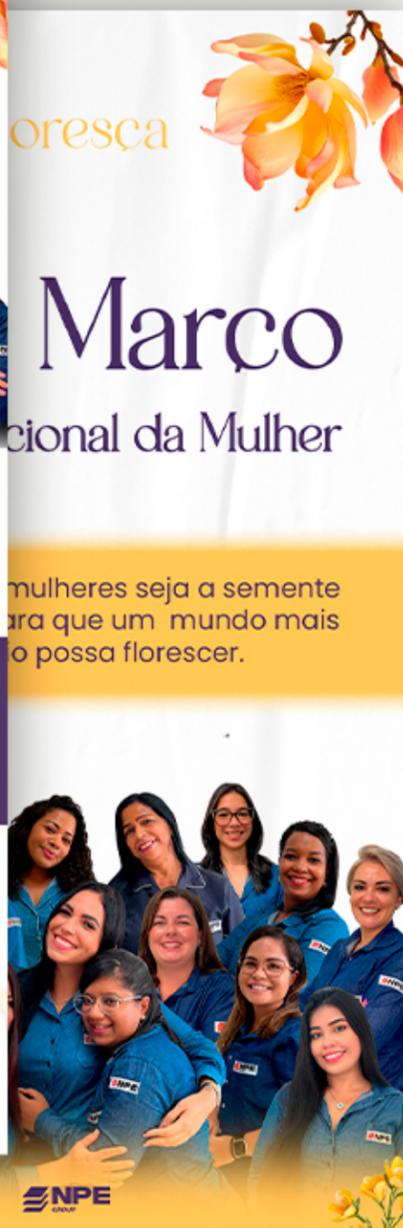
A campanha das Mulheres já está disponível!

Acesse o link abaixo ou busque os arquivos no SharePoint.

Precisou de alguma peça extra? Conte conosco e solicite através do e-mail comunicacao@npegoup.com.br

Relembramos que só é permitida a utilização de peças produzidas e aprovadas pelo setor de comunicação.

Vamos juntos para mais um mês de conscientização!



Respeito Floresça

Março

8 de Março
Dia Internacional da Mulher

#Que O Respeito Floresça

Neste mês das mulheres seja a semente da mudança para que um mundo mais igualitário possa florescer.



8 de Março
Dia Internacional da Mulher

#Que O Respeito Floresça

Neste mês das mulheres seja a semente da mudança para que um mundo mais igualitário possa florescer.

Mila Roldão e Caroline Praxedes | Dias D'Ávila (BA)



Com maior foco em nossas mulheres.



#Que O Respeito Floresça

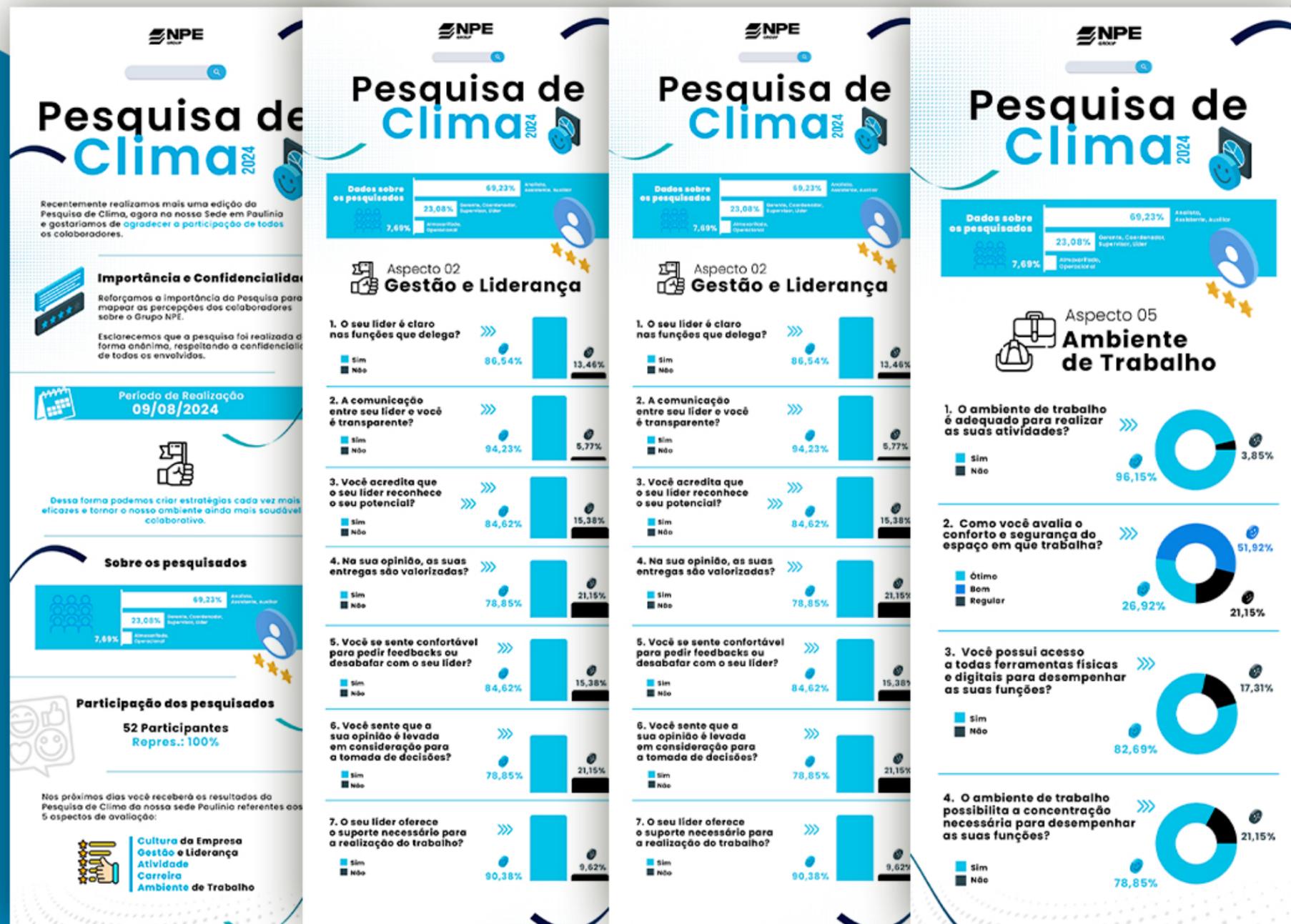
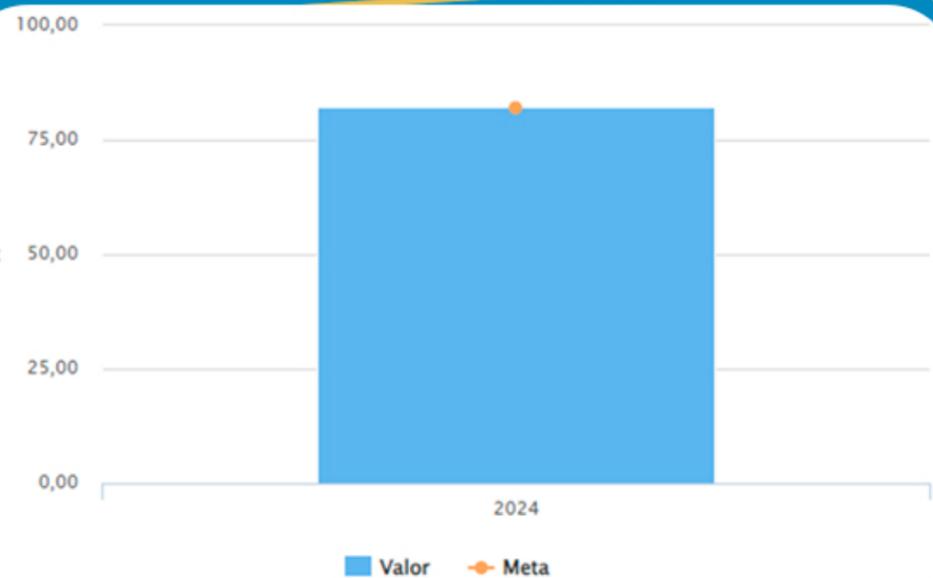
Março | Mês das mulheres



Pesquisa de Clima

Aprimoramos a cada dia nossa capacidade de avaliar e atender as necessidades de nossos colaboradores.

Por isso a cada dois anos, realizamos nossa Pesquisa de Clima, nesta edição de 2024, tivemos 82% de satisfação de nossos colaboradores, dentro dos temas abordados, sendo que de 21 itens, apenas 7 ficaram abaixo da meta esperada. Isso nos faz entender que estamos no caminho certo, mas que com certeza temos muito a desenvolver.

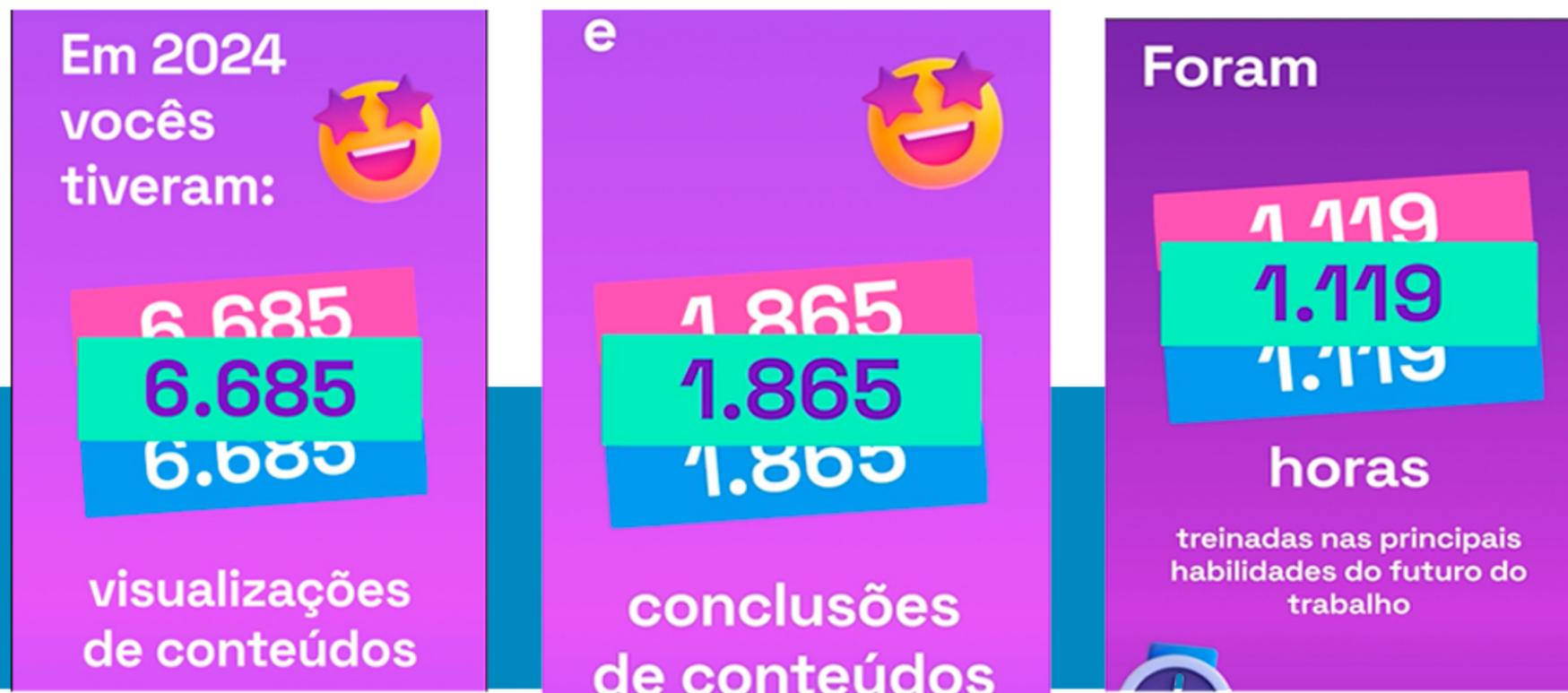


Treinamento & Desenvolvimento



Universidade Corporativa – UNINPE / UOL

A Uninpe é nossa universidade corporativa que desempenha um papel fundamental na jornada de desenvolvimento e gestão de carreira dos nossos colaboradores. Por meio desta plataforma virtual, conseguimos oferecer mais de 500 conteúdos comportamentais e técnicos, em diversas áreas de atuação.



Nossos Programas

Além da nossa Universidade Corporativa, tivemos varias capacitações, para que nossos colaboradores tenham plenas condições de desempenhar suas atividades, isso porque a Empresa entende a importância que precisa investir no seu maior capital, os humanos.

PDO – Programa de Desenvolvimento Operacional Caldeireiro SENAI
Total: 82 profissionais



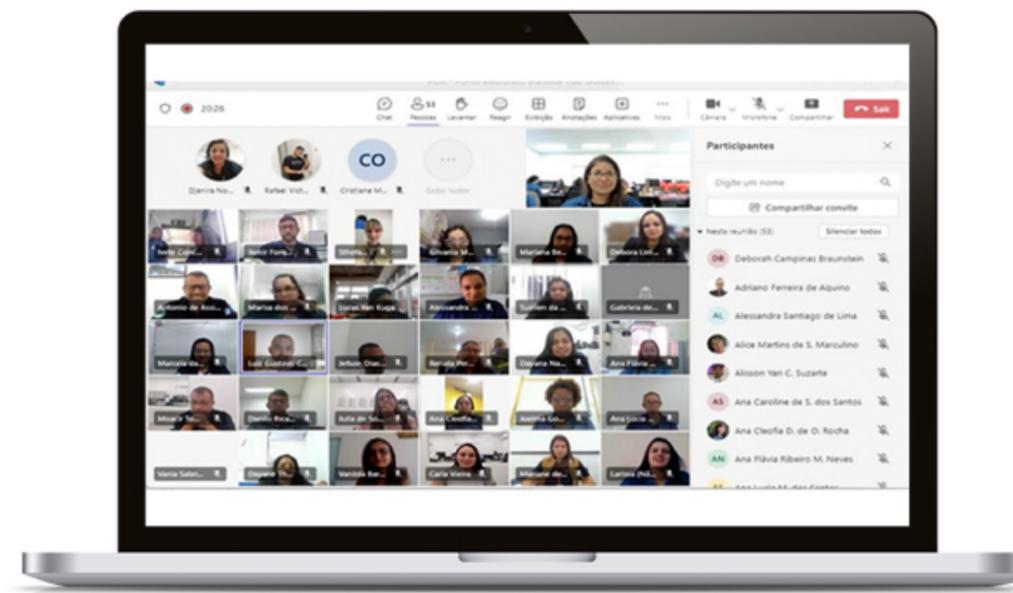
» **Dividido por estados:**
31 MG – 18 SP – 18 BA – 15 SE

PDL- Programa de Desenvolvimento de Liderança – 2º ciclo | 448 lideres



» **Temas abordados:**
Liderança Humanizada,
Ferramentas da Qualidade,
Custos e Segurança

PDA – Programa de Desenvolvimento de Administrativos – 52 profissionais



» **Temas abordados:** E-social, Ponto eletrônico Plataforma, Qualiex, Relatório TOTVS, Documentação Trabalhista e Postagem, Encargos e Contribuições Sociais, Afastamento INSS e Limbo Previdenciário

ASSESSMENT

O Assessment é uma ferramenta que tem se tornado muito popular nas organizações modernas devido à sua capacidade de identificar traços comportamentais e analisar o perfil profissional de cada colaborador que integra a equipe da empresa.

E por isso a NPE Group, que esta em constante busca de ferramentas atuais, em 2024 foi realizado com 63 dos nossos gestores o Assessment.

A finalidade é fazer com que a empresa compreenda melhor quais são as habilidades e aptidões de cada um, identificando, por exemplo, quais características e expertises podem ser usadas para potencializar a performance e explorar ao máximo o potencial produtivo de cada profissional de forma saudável.



Avaliação Psicossocial

A NPE Group visa valorizar as características e especificidades de seus colaboradores em suas necessidades legais, perfil de saúde, comportamentos com ênfase no bem-estar físico, comportamental e psíquico.



Por isso em 2024, o Departamento de Desenvolvimento Humano Organizacional, iniciou o trabalho de Avaliação Psicossocial, sendo já aplicado em 1.152 colaboradores, e para 2025, o intuito é ter 100% do público mapeado.

As proposições aqui submetidas preservam requisitos técnicos, operacionais e de gestão alinhados com a agenda de ESG* no tocante à consonância com os padrões e boas práticas que visam definir se uma empresa é socialmente consciente, sustentável e corretamente gerenciada. Apoiando não só na melhoria da qualidade de vida da população corporativa, como também o desempenho e sustentabilidade da organização.

[*ESG é a sigla de Environmental, Social and Governance – ou, em português, ambiental, social e governança.](#)

Direitos humanos

Em 2024 foi elaborado pelo setor de Desenvolvimento Organizacional, a Cartilha de Direitos Humanos da Companhia, como base a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), a Constituição Federal, as diretrizes do Pacto Global da ONU e diversos outros acordos, normas, diretrizes e convenções internacionais.

Temos como compromisso respeitar os direitos de nossos colaboradores, garantindo que as relações trabalhistas sigam as normas da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).



Em reforço a nossas praticas aos Direitos Humanos, nosso Código de Ética, vem em complemento reafirmar:



Promovam boas práticas relacionadas à responsabilidade social, ambiental e respeito aos direitos humanos.



Busquem sempre conviver em harmonia com a comunidade ao seu redor, respeitando as tradições e valores desse local, bem como o meio ambiente e patrimônios culturais.



Desempenhem suas atividades com dignidade, respeito e profissionalismo e de maneira alguma pratiquem atos de discriminação, intolerância ou preconceito com base em idade, cor, deficiência, condição física, etnia, orientação sexual, gênero, orientação política, religião, língua, cultura, entre outras formas que possam ferir a diversidade humana.



Não utilizem ou compactuem com a utilização de trabalho infantil ou forçado, trabalho escravo, análogo ao escravo ou degradante, exploração sexual, em especial de crianças e adolescentes, assim como não mantenha relações comerciais com parceiros, fornecedores, clientes e quaisquer outros que tenham ou promovam tais condutas.

Cumpram, de forma estrita, as leis civis, trabalhistas, previdenciárias, acordos e convenções coletivas de trabalho, normas, procedimentos e instruções de saúde e segurança do trabalho, entre outros pertinentes ao seu escopo de atuação.



Cumpram, de forma estrita, as leis e normas regulamentadoras de conservação ambiental, buscando a melhoria contínua nos processos internos, práticas e técnicas que contribuam para a prevenção da poluição e a redução do impacto ambiental das atividades desenvolvidas.



Garantam a liberdade de associação dos profissionais a quaisquer entidades de classe legalmente constituídas, reconhecendo o direito à negociação coletiva do trabalho e aos processos de discussão com as respectivas entidades representativas.



Cartilha de Benefícios

Os colaboradores do Grupo NPE agora possuem ao alcance das suas mãos, acesso a um material completo sobre os benefícios oferecidos pela empresa!

É a nossa Cartilha de Benefícios!

- ✔ Informações detalhadas sobre cada benefício;
- ✔ Passo a passo para solicitar ou usufruir de cada vantagem;
- ✔ Dúvidas respondidas de forma simples e direta.





GOVERNANÇA



GOVERNANCE
GOVERNANÇA

O Grupo conta com 4 administradores que exercem os seguintes cargos:



Marcelo Castaldelli

Presidente e Diretor Comercial



Thiago Pombal

Vice- Presidente e Diretor de Operações



Filipe Kenzo

Diretor Financeiro



Pedro Santos

Diretor Técnico

O Grupo NPE conta com um Colegiado Executivo | Funções:

01 Estabelecer diretrizes estratégicas alinhadas aos objetivos do Grupo NPE;

02 Aprovar as contas e relatórios financeiros apresentados pela diretoria executiva, garantindo conformidade e precisão;

03 Supervisionar a execução das estratégias e dos negócios conduzidos pela diretoria executiva, assegurando aderência às metas definidas;

04 Monitorar e avaliar regularmente o desempenho da diretoria executiva com base em indicadores de performance e padrões estabelecidos;

05 Deliberar sobre temas estratégicos de alto impacto, como investimentos significativos e reorganizações estruturais relevantes;

06 Promover boas práticas de governança corporativa, garantindo transparência, ética, conformidade regulatória e sustentabilidade nas decisões.

O Colegiado é composto por 7 (sete) membros:



4 membros efetivos

(sempre acionistas) com direito a voto.

3 membros convidados,



definidos pelos membros efetivos, também com direito a voto.



Requisitos de Elegibilidade:

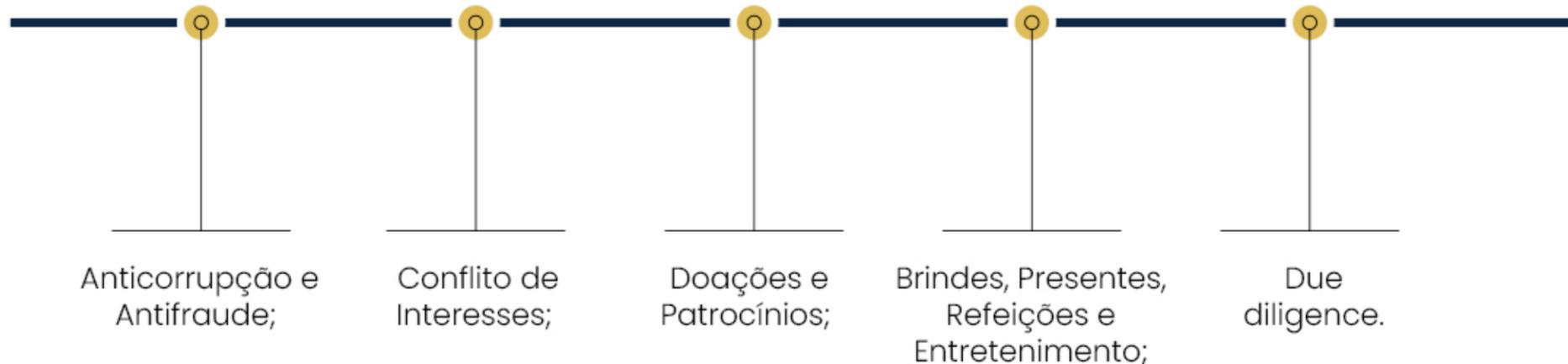
Administradores e conselheiros devem apresentar reputação ilibada, não podendo ocupar cargos ou possuir participação em sociedades concorrentes.

Governança e Compliance

O Grupo NPE conta com auditorias internas e externas independentes, assegurando transparência e integridade nos processos financeiros e operacionais.

Políticas e Práticas Adotadas:

✓ Políticas de Compliance



✓ Código de Ética e Conduta



Principais ações realizadas em 2024

Criação da NPE Group Participações como holding, a qual passou a ser a controladora das empresa subsidiárias que compõem o Grupo NPE;

Diversas ações para fortalecer a transparência e controles, tais como: segregação das Áreas de Contabilidade e Controladoria, com lideranças especializadas e dedicadas, ambas subordinadas à Diretoria Financeira;

Reforço nas prestações de contas mensais e revisão de políticas internas;

Revisão e criação de políticas de uso de "Fundo fixo", concessão de benefícios corporativos, dentre outras;

Apresentação das Demonstrações Financeiras consolidadas dos exercícios de 2023 e 2022, com avaliação dos Auditores Independentes, publicada em 08/08/2024 no Jornal Data Mercantil.

O Código de Ética e Conduta foi atualizado, com a aprovação da diretoria, e disseminação ampla;

» **O Compliance treinou 73 multiplicadores para disseminação do conteúdo;**

» **92% dos profissionais foram treinados presencialmente sobre o novo Código, cujo conteúdo programático foi:**

- Não aceitação do Grupo NPE em condutas que sejam caracterizadas como importunação de qualquer forma, sobretudo a importunação sexual;
- Orientação sobre o não uso de substâncias psicoativas sem a prescrição médica;
- Orientação aos profissionais a agirem com boa-fé em suas relações;
- Reforço da Política de Comunicação, orientando os profissionais sobre o uso devido nas redes sociais quando mencionarem o Grupo NPE, bem como os cuidados que devem ter ao fazerem publicações de fotos e vídeos quando estiverem vestidos com o uniforme da empresa;

Principais ações realizadas em 2024

73% dos profissionais foram treinados de forma digital, sobre as Políticas de Compliance;

170 profissionais diretamente ligados a administração de pessoas foram treinados sobre a Lei 14.457/22, com tema mais voltado a assédio moral e sexual e importunação sexual;

Foram realizadas due diligence em 100% dos fornecedores, cujo valor contratual seja igual ou superior a R\$100.000,00;

O Grupo NPE implementou o Código de Ética e Conduta de Fornecedores em fevereiro de 2024, o qual dispõe de diversas cláusulas de sustentabilidade, e deu ampla divulgação através dos canais de comunicação interno, site da empresa e envio aos fornecedores nos processos de cotação e contratação.



Monitoramento de Compras Sustentáveis

Além de implementarmos o CECF, os fornecedores do Grupo NPE são submetidos ao processo de Due Diligence de Integridade. Onde é apurado os antecedentes, reputação, e histórico de cumprimento das Leis, especialmente a Lei 12.846/2013 (“Anticorrupção”).

Índice de Aderência

Due Diligence

Status	Quantidade	Porcentagem
Aderente	212	60,06%
Em Processo	96	27,20%
Não Aplicável	45	12,74%
TOTAL	353	100%

Independente disso, o compromisso com sustentabilidade é solicitado expressamente nos contratos firmados com o Grupo NPE, os quais, apuramos que em 2024 tivemos a seguinte aderência:

Monitoramento de Contratações Sustentáveis

Cláusula Contratual, Social e Ambiental

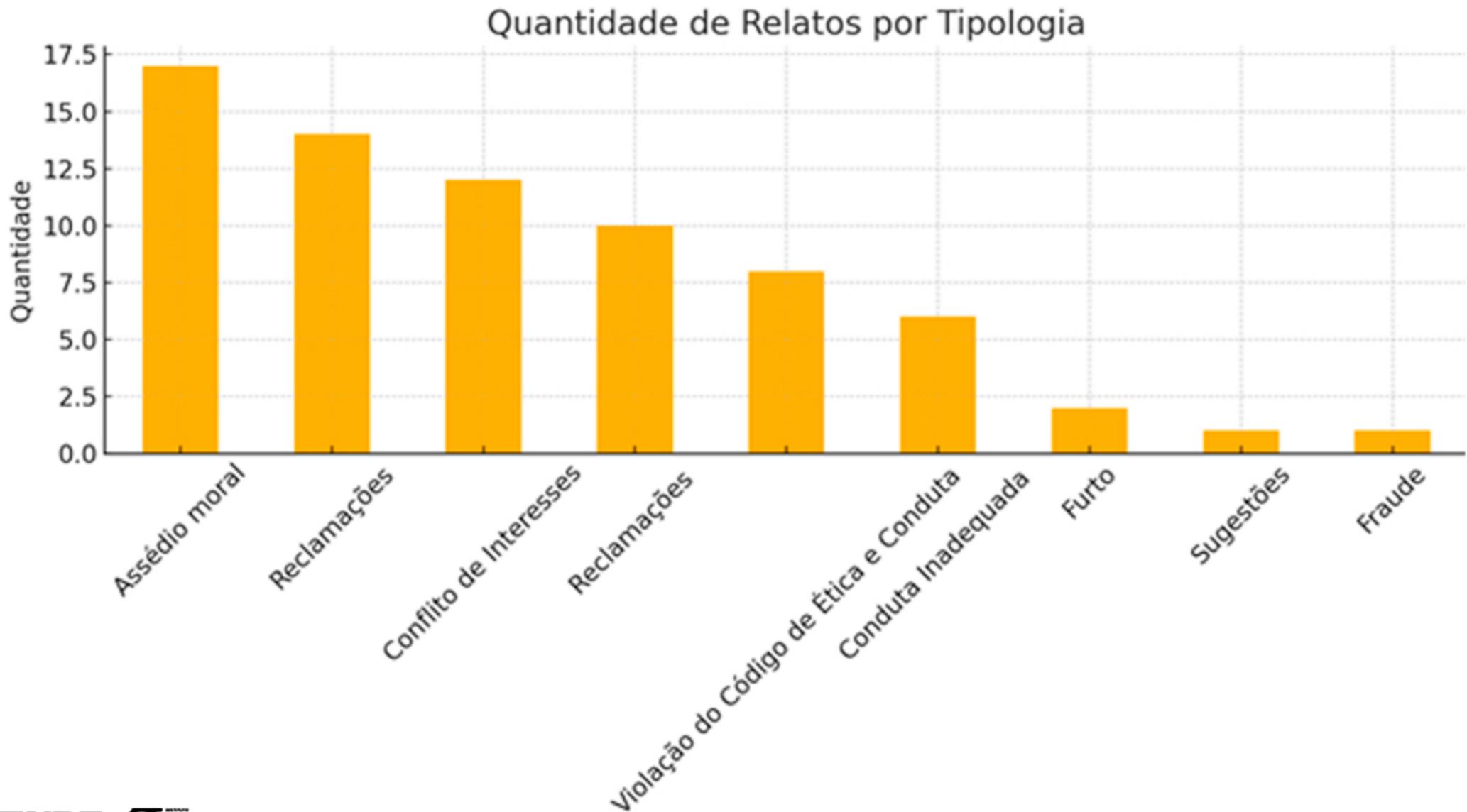
Descrição	Quantidade	Porcentagem
Aderente	694	58,42%
Em Processo	395	33,25%
Não Aplicável	99	8,33%
TOTAL	1.188	100%

Ouvidoria e Investigações



» **4.1. Foram recebidos 28 relatos na Ouvidoria Corporativa, representando aumento de 47% em relação ao ano anterior.**

» **60% dessas demandas foram tratadas e encerradas e 40% estão com tratamento em curso.**



O Compliance reforçou a comunicação sobre o uso consciente da Ouvidoria Corporativa a todos os profissionais do Grupo NPE.

Perspectivas para 2025

Expandir os treinamentos para atingir 100% dos profissionais em temas de compliance.



Consolidar as práticas de governança e transparência com a implementação de ferramentas digitais para maior eficiência.

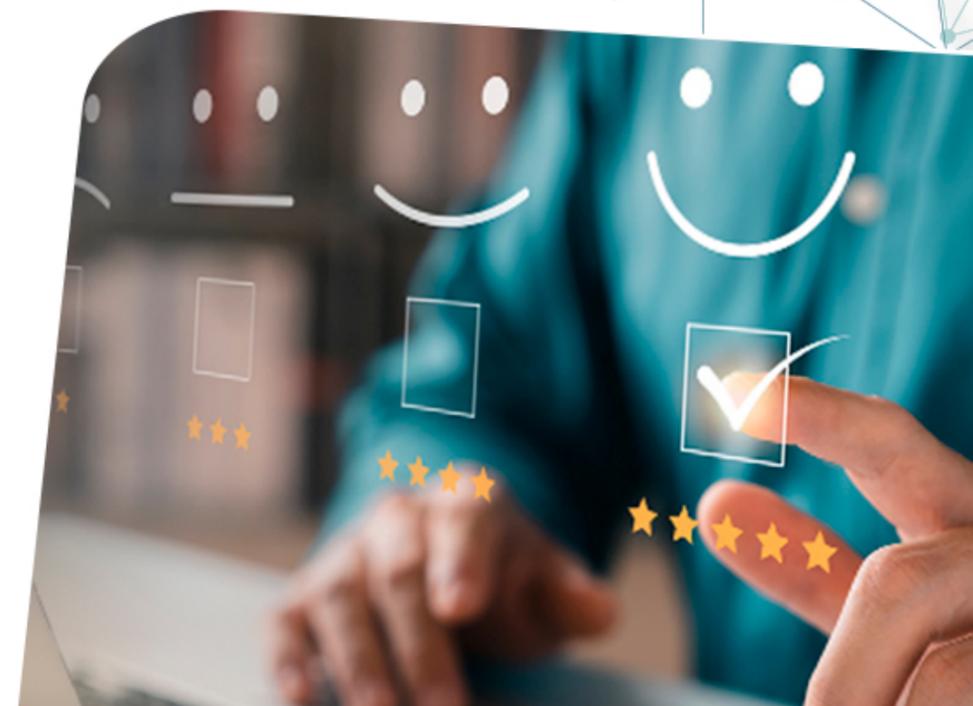
Ampliar a adesão dos fornecedores ao Código de Ética de Fornecedores, promovendo sustentabilidade em toda a cadeia de valor.

Experiência e Satisfação dos Clientes



No Grupo NPE, atuamos diariamente no entendimento das necessidades e expectativas dos nossos clientes. Anualmente realizamos nos contratos a Pesquisa de Satisfação que é realizada por uma empresa parceira contratada, para assegurar a imparcialidade no trato das informações e profissionalismo das entrevistas.

Acompanhamos minuciosamente a opinião dos nossos clientes quanto a qualidade dos serviços e pontos de melhorias, além de construir uma comunicação mais efetiva.



Por meio da Pesquisa mensuramos a performance do Grupo NPE junto a concorrência, o grau de satisfação dos clientes, apoio no processo de tomada de decisão e temos a oportunidade de traçar planos de ação que permitam potencializar as razões de satisfação e minimizar as causas de insatisfação dos clientes.

Cenário 2024





Thiago Pombal
Vice-Presidente do Grupo NPE

Desafios para 2025

O ano de 2025 reserva muitos desafios e oportunidades na agenda ESG.

Gostaria de ressaltar aqui alguns pontos importantes e que fazem parte da nossa Cadeia de suprimentos sustentáveis. A sustentabilidade vai além de promover iniciativas de impacto positivo. A sustentabilidade do negócio se faz presente na gestão de riscos e o monitoramento das cadeias de suprimentos e que despontará no mundo corporativo.

Com a aprovação de novas legislações, sabemos dos desafios que teremos quanto a identificar, prevenir e mitigar os impactos adversos em direitos humanos e meio ambiente e o quanto esses itens são capazes de assegurar a sustentabilidade em todas as etapas do nosso negócio.

Saúde e bem-estar do colaborador além da saúde mental, que teve seu ápice durante a pandemia e continua sendo tema importante no mundo de trabalho, vamos ter que ter o cuidado com o bem-estar dos nossos colaboradores.

O equilíbrio da vida pessoal e profissional é um tema de atenção diante dos desafios que temos pela frente.

Sabemos da importância e responsabilidade em nosso papel de Alta Gestão no tema da sustentabilidade e o papel desta agenda na gestão de riscos ao negócio.

Ser um líder em sustentabilidade exigirá cada vez mais conhecimento, planejamento, monitoramento e ações para gerir a companhia rumo ao comprometimento e atendimento de suas responsabilidades perante a sociedade.

Mas estamos confiantes e otimistas que teremos um ano repleto de conquistas e realizações. Contamos com todos vocês!

Realização:

